

# SPLOŠNA PRAVILA IN POGOJI UPORABE SISTEMA ZA AVTOMATIZIRANO IZPOSOJO KOLES KRAS BRKINI bikes V OBČINAH KOMEN, HRPELJE-KOZINA, SEŽANA, DIVAČA

## 1. člen (PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES)

Sistem za avtomatizirano izposajo koles v občinah Komen, Hrpelje-Kozina, Sežana in Divača se imenuje KRAS BRKINI bikes in je storitev, ki jo ponuja CULT d.o.o.. S to storitvijo se omogoča javni samopostrežni dostop do koles.

Postaje za izposajo in vračila koles v sistemu KRAS BRKINI bikes se nahajajo na lokacijah (zemljevid lokacij je objavljen na spletni strani <https://www.rrc-kp.si/sl/projekti/aktualni-projekti/crossmoby.html>)

- OBČINA KOMEN
- ŠTANJEL
- SEŽANA
- HRPELJE - KOZINA
- DIVAČA

Naslovi točk kjer je možna registracija:

- TIC Sežana, Partizanska cesta 4, Sežana Telefon: (0)5 731 01 28 [tic.sezana@visitkras.info](mailto:tic.sezana@visitkras.info)
- TIC Štanjel, Štanjel 1a, Štanjel tel.: (0)5 769 00 56 gsm.: (0)41 383 986 [tic.stanjel@stanjel.eu](mailto:tic.stanjel@stanjel.eu)
- Občina Hrpelje - Kozina, Reška cesta 14, Kozina Telefon: (05) 680 01 50 [obcina.hrpelje-kozina@hrpelje.si](mailto:obcina.hrpelje-kozina@hrpelje.si)
- Škrateljnova domačija, Muzej Divača, Kraška cesta 26, Divača tel.: +386 (0)5 731 09 41 gsm: +386 (0)41 550 205 [razvojni.center@divaca.info](mailto:razvojni.center@divaca.info)

Na vse postajah je po 8 ključavnic. Vse ključavnice so električne in primerne za polnjenje električnih koles.

## 2. člen (KONTAKTNI PODATKI)

**Kontaktne podatke nosilca sistema KRAS BRKINI bikes:**

RRC Koper

Ulica 15. maja 19

6000 Koper

Tel. +386 5 66 37 580

**Kontaktne podatke vzdrževalca sistema KRAS BRKINI bikes:**

CULT d.o.o.

Tržaška cesta 77

1370 Logatec

Tel: +386 69 925 900

**Kontaktne podatke klicnega centra** kamor uporabniki lahko pokličejo za dodatne informacije in pomoč, v primeru kraje kolesa, poškodb ali okvar koles, težav pri izposoji ali vrnitvi kolesa na postajah in ostalih vprašanih vezanih na uporabo sistema KRAS BRKINI bikes.

Tel: +386 69 925 900

**3. člen  
( UVODNE DOLOČBE)**

V splošnih pogojih imajo uporabljeni izrazi naslednji pomen:

- "sistem" je sistem za izposajo koles v občinah Komen, Hrpelje-Kozina, Sežana, Divača KRAS BRKINI bikes;
- "splošni pogoji" so splošni pogoji dostopa in uporabe sistema;
- "postaja" je samopostrežna postaja, kjer se uporabnik prijavi ter si izposodi in odda kolo;
- "nosilec" sistema je RRC Koper, kot nosilec storitev sistema;
- "vzdrževalec" sistema je CULT d.o.o., Tržaška 77, 1370 Logatec;
- "uporabnik" je oseba, ki uporablja storitve sistema;
- »obrazec za registracijo« je obrazec za ustvarjanje (REGISTRACIJA) uporabniškega profila in omogoča dostop do nakupa paketa;
- »e-registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa preko spleta ali mobilne aplikacije
- »e-plačilo« je postopek plačila preko spleta oziroma izvedba digitalnega plačila
- "navodila" so navodila o uporabi storitve sistema;
- "vzdrževalec" sistema je pravna oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in urbano opremo sistema;
- "soglasje" je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;
- "obdobje uporabe" storitev sistema je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga nosilec letno opredeli na spletni strani <https://www.rrc-kp.si/sl/projekti/aktualni-projekti/crossmoby.html>;
- "paket" je kombinacija storitev sistema KRAS BRKINI bikes, ki si jo izbere uporabnik;
- "račun" je profil uporabnika, ki si ga ustvari ob registraciji in je pogoj za izbiro paketa.
- »mobilna aplikacija« MOBILN.SI je uradna mobilna aplikacija, na voljo za pametne naprave z operacijskimi sistemi na osnovi Android in iOS.

Splošni pogoji opredeljujejo pogoje uporabe sistema in obveznosti nosilca in uporabnika. Splošni pogoji s podpisom obrazca za registracijo veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema.

Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120, členom Obligacijskega zakona (Uradni list RS, št. 97/07 - uradno prečiščeno besedilo, 64/16 - odl. US in 20/18 - OROZ63). splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca.

Nosilec si pridrži pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. Če ni drugače določeno, začnejo spremenjeni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca: <https://www.rrc-kp.si/sl/projekti/aktualni-projekti/crossmoby.html>. Uporabnike se o tem obvesti po elektronski pošti, v kolikor ob registraciji ni navedenega e-naslova, se ga obvesti po navadni pošti.

#### 4. člen (OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA)

Sistem je sestavljen iz mreže postaj, katerih del so samopostrežni terminali, urbano pohišstvo, ključavnice, kolesa in informacijske table. Sistem omogoča samopostrežni javni dostop do koles, tako da si lahko uporabnik sistema na postaji izposoja kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Postaja vsebuje:

- Samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se uporabnik lahko prijavi, izposoja kolesa ter ima dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo ključavnic na posamezni postaji.
  - o Za LCD zaslonom je čitalec kartic,
  - o Povezuje se in komunicira s stražnikom ter tako skupaj z ostalimi postajami v enoten sistem za avtomatizirano izposajo koles.
- Urbano pohišstvo so nosilci in deli postaje, ki tvorijo ogrodje in nosijo ključavnice in table.
- Ključavnice (število ključavnic je navedeno v tretjem odstavku 1. člena) so škatlaste oblike, služijo varnemu zaklepanju koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohišva. Na vsaki ključavnici je srebrn gumb, ki ga uporabnik pritisne, preden vzame kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo. Vse ključavnice so primerne za polnjenje električnih koles.

Ključavnice na postajah in kolesa so oštevilčena.

#### 5. Člen (USTVARJANJE UPORABNIŠKEGA RAČUNA IN NAKUP PAKETA)

Uporabniški račun je mogoče ustvariti na 3 načine:

1. Osebno na sedežih občin - TIC točke, kjer izpolnite obrazec za registracijo z resničnimi podatki, verodostojnost katerih se preveri z veljavnim osebnim dokumentom.

2. Na mobilni aplikaciji *Mobiln.si*; kjer uporabnik izpolni obrazec za registracijo z resničnimi podatki, za katere uporabnik jamči z e-plačilom.

V primeru ustvarjanja uporabniškega računa pod 2., ter s tem povezanega spletnega plačila, so vsa plačila procesirana od strani spletnega plačilnega sistema PayPal Holdings, Inc..

V primeru registracije osebno na sedežu TIC uporabnik mora k izpolnjenemu in podpisanemu obrazcu za registracijo na vpogled predložiti osebni dokument. Uporabniki storitve so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo oz. ustvarijo njihov profil njihovi starši oz. zakoniti zastopniki po podpisu soglasja, pri čemer so dolžni obvestiti nosilca in upravitelja, da je uporabnik oseba, ki še ni polnoletna, ter posredovati njene osebne podatke.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil upravitelju. To lahko stori na sedežu upravitelja ali pošlje obvestilo na naslov upravitelja ali po elektronski pošti.

V primeru e-registracije računa uporabnik izvede plačilo paketa preko spleta (e-plačilo). Uporabniki, ki opravijo e-registracijo uporabniškega računa prejmejo vse podatke o registraciji po elektronski pošti. V primeru nepopolne registracije se uporabnik pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali so dopolnitve neprimerne, lahko upravitelj v skladu s splošnimi pogoji registracijo zavrne. Z odobritvijo registracije uporabnik uporablja sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom.

Pravilno izpolnjen obrazec za registracijo, uporabniška kartica s PIN kodo, uporabniško ime in geslo, kot tudi mobilna aplikacija uporabniku s plačilom ustreznega paketa, omogočajo izposajo koles znotraj sistema v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

Po poteku veljavnosti paketa uporabnik še zmeraj ima aktivni uporabniški račun, nima pa možnosti izposoje koles. Za nadaljnjo uporabo sistema in izposajo koles je potrebno dokupiti oziroma podaljšati pretečeni paket ali pa kupiti enega od ostalih paketov, ki so na voljo.

## 6. člen

### (RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE)

Upravljalca vzdržuje sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan 7 dni v tednu v obdobju uporabe storitev sistema. Izjema je višja sila.

Nosilec ali upravitelj ne odgovarjata za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih postajah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic ima uporabnik možnost oddaje kolesa s pomočjo ključavnice, ki je montirana na kolesu, tako da kolo zaklene ter fizično, na terminalu ali v aplikaciji, prekine najem kolesa. Lahko pa kolo odda na postaji, ki ima še prosto ključavnico, kar je razvidno na digitalnih zemljevidih (terminal, spletna stran ali mobilna aplikacija).

Po nakupu paketa lahko uporabnik začne sistem uporabljati takoj in ga uporablja vse dni v tednu z upoštevanjem časovne omejitve v višini 840 minut oz. 14 ur na teden, začenši vsak ponedeljek v tednu (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost).

V primeru nakupa celodnevne paketa ima uporabnik dostop do sistema 24 ur in na razpolago uporabo kolesa max. 14 ur (840 min). Uporabnik razpolaga s številko ur po lastni izbiri, a vedno znotraj časovnega okvira 24 ur.

Časovna razpoložljivost za tedensko uporabo sistema si uporabnik sam določi in koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljiv čas, do brezplačne storitve ni upravičen do naslednjega tedna, ko se mu ponovno vzpostavi začetno število minut (840 minut). Lahko pa koristi sistem proti plačilu na uro po veljavnem ceniku. Izjema so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

Delovanje sistema je zastavljeno tako, da v zimski sezoni ob prihodu dlje trajajočih nizkih temperatur nosilci do prihoda spomladanske sezone pospravijo vsa kolesa in zaprejo sistem ali pa vsaj občutno zmanjšajo število koles v sistemu. V tem obdobju bo onemogočen dostop do električnih koles.

## 7. člen

### (CENE IN NAČIN PLAČILA)

Nosilec sistema v prodaji ponuja paket za:

1) Uporabnike s stalnim prebivališčem v Sloveniji:

Paket električno kolo, ki je za registrirane uporabnike brezplačen, t.j. do 30.11.2021. Pri registraciji ni plačila administrativnih stroškov.

2) Uporabnike s stalnim prebivališčem izven Republike Slovenije

3 dnevni paket:

- Paket je na voljo zgolj pri (samo)registraciji preko mobilne aplikacije
- Velja 3 dni od časa nakupa
- Pri registraciji se uporabniku zaračunajo administrativni stroški (uporaba je brezplačna!) 1,00€ in rezervacija na kreditni kartici v znesku 250,00€

30 dnevni paket:

- Paket je na voljo zgolj pri (samo) registraciji preko mobilne aplikacije
- Velja 1 mesec od časa nakupa
- Pri registraciji se uporabniku zaračunajo administrativni stroški (uporaba je brezplačna!) 5,00€ in rezervacija na kreditni kartici v znesku 250,00€

Osebna registracija je možno na TIC točkah, postopek je brezplačen. V primeru e-ustvarjanja uporabniškega računa je plačilo administrativnih stroškov možno s kreditnimi karticami.

Plačilo ponovne izdaje kartice je možno samo na TIC točkah, in poteka z gotovino.

Ob morebitnem izpadu delovanja sistema ali prenehanju uporabe sistema se vplačani znesek za paket ne vrača.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje. Vse cene vključujejo DDV.

## 8. člen

### (DOLŽNOSTI UPORABNIKA)

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pravili in pogoji uporabe.

Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

Uporabnik se obvezno pred prvo uporabo sistema in koles seznanja z navodili o pravilni uporabi sistema in koles na uradni spletni strani <https://www.rrc-kp.si/sl/projekti/aktualni-projekti/crossmoby.html>, v skladu s katerimi mora tudi vedno ravnati.

Uporabnik sistema, ki je mlajši od 18 let, mora ob uporabi kolesa nositi kolesarsko čelado, ki si jo je dolžan priskrbeti sam.

Uporabnik je dolžan o izginotju ali odtujitvi kartice takoj obvestiti upravitelja.

Uporabnik storitve s podpisom obrazca za registracijo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitve splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno z 11. členom splošnih pogojev.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, je dolžan, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- Ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- Ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- Dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti vzdrževalca sistema na telefonsko številko +386 69 925 900, v nasprotnem primeru se šteje, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

## 9. člen

### (OMEJITVE UPORABE STORITEV)

Uporabnik svojega uporabniškega imena in gesla oziroma uporabniške kartice in PIN kode ali izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti drugi osebi ali ju uporabljati na kakršen koli drugačen način, kot je navedeno v teh splošnih pravilih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pravil in pogojev. Če v času, ko je kolo izposojeno nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, uporabniškega imena, s pomočjo katere/ga je bilo kolo izposojeno.

Za uporabniško kartico in izposojeno kolo odgovarja uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pravili in pogoji.

Uporabnik ima pravico in dolžnost, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- Uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- Uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- Kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- Uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- Kakršno koli demontažo ali poskus demontaže ključavnic na postajah, celotnega kolesa ali nujnih posameznih delov in naprav;
- Kakršno koli neprimerno uporabo kolesa, vključno z obremenitvijo kolesa nad 200kg in košare 5kg.

Dostop do storitev oziroma uporabe kolesa, ki je del sistema, je prepovedana vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak.

## 10. člen

### (ODGOVORNOST IN IZJAVE UPORABNIKA)

Za kakršnokoli škodo, ki nastane med uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno z uporabo storitve povzroči mladoletni uporabnik.

V primeru, da ima uporabnik plačan izbran paket, ki je naveden v 7. členu splošnih pogojev, in preseže 14 ur brezplačne izposoje kolesa mora kolo nemudoma vrniti. V kolikor tega ne stori se mu začasno blokira dostop do izposoje koles.

Kolo si lahko ponovno izposodi skladno s navedbami v 7. členu splošnih pogojev.

Kolo se smatra kot odtujeno če uporabnik kolesa ne vrne v roku 30 min po preteku uporabe oziroma zakupljene časovne razpoložljivosti.

V primeru, da je v času izposoje uporabnika, kolo odtujeno, je uporabnik takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na tel. številko +38669925900 in krajo prijaviti na policijo na tel. številko 113. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ali nosilec ne prejmeta kopije prijave kraje policiji. V primeru nezgode in/ali škodnega dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan vsa dejstva v zvezi z nezgodo ali škodnim dogodkom sporočiti na številko, ki je navedena v prejšnjem odstavku in po potrebi slediti navodilom osebja KRAS BRKINI bikes. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa oz. dokler kolesa

lastnoročno ne zaklene s ključavnico ali lastnoročno ne vrne upravitelji ali vzdrževalcu sistema.

Za poškodbe uporabnika pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

Po prevzemu kolesa v izposajo, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane njemu ali tretji osebi.

Sistem se uporablja na lastno odgovornost.

## 11. člen (KRŠITVE)

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnika, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

V primeru težjih ali namernih poškodb sistema nosilec ustrezno ukrepa tako, da sankcionira s pogodbenimi kaznimi v tem členu.

V primeru prekoračitve razpoložljivega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, upravitelj:

- Po izteku razpoložljivega časa uporabnika opozori, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem
- Po skupnem preteku 12 ur od neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, se uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema;
- Po poteku 2 ur od blokade dostopa do sistema se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;

Ekstremni primeri opisani v zgornjem odstavku in neodzivnost uporabnika na komunikacijo od strani upravljavca se vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

V primeru deljenja dostopa do sistema (uporabnik tretji osebi odstopi svojo kartico ali uporabniško ime ali kolo ter s tem omogoči uporabo sistema), je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 100 (sto) evrov, hkrati pa se mu prepove uporaba sistema za tekoče leto.

V primeru večjih poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini vrednosti kolesa, in sicer električnega kolesa v višini 1.500,00 (tisoč petsto) evrov z DDV. Manjše posamezne in namerne poškodbe kolesa se zaračunavajo glede na nastale stroške po oceni vzdrževalne službe. Prav tako se to obravnava kot hujša kršitev, ki se sankcionira z blokado sistema v tekoči sezoni.

Uporabnike, ki nepravilno zaklenejo kolo v ključavnico ali pa ga sploh ne zaklenejo, nosilec kaznuje za neodgovorno uporabo kolesa in sicer za nezaklenjeno navadno kolo z 80 (osemdeset) evrov z DDV in električno kolo s 150 (sto petdeset) evrov z DDV, ki jo morajo



plačati na račun CULT d.o.o.. v primeru odtujitve uporabnik odgovarja za malomarno ravnanje.

## 12. člen

### (VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV)

V skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP) so vsi uporabniki seznanjeni s tem, da v namen delovanja sistema KRAS BRKINI bikes in uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov nosilec in upravitelj zbirata, obdelujeta in hranita osebne podatke, ki so jih uporabniki posredovali ob registraciji in so nujno potrebni za delovanje in vašo uporabo sistema. Ti podatki so: ime in priimek, podatek o osebnem dokumentu, letnica rojstva, stalni/začasni naslov, elektronski naslov, telefonska številka, podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri), potrdilo o plačilu preko UJP če je bilo plačilo tako izvedeno).

Navedeni osebni podatki se hranijo še 12 mesecev po preteku veljavnosti paketa za sistem KRAS BRKINI bikes, razen podatkov o posamezni izposoji, ki se hranijo 3 mesece po opravljeni izposoji.

Za uporabo kontaktnega elektronskega naslova za pošiljanje promocijskih sporočil v zvezi s sistemom za javno izposajo koles KRAS BRKINI bikes, morajo uporabniki podati posebno soglasje.

## 13. člen

### (REŠEVANJE SPOROV)

Za splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spor na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno Okrajno sodišče na Vrhniki. Uporabnik in nosilec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

## 14. člen

### (ODSTOP OD POGODBE)

Uporabnik lahko od pogodbe kadarkoli odstopi brez navajanja razlogov. O odstopu mora nosilca ali upravitelja sistema pisno obvestiti, po navadni ali elektronski pošti.

Ob odstopu od pogodbe s strani uporabnika se vplačani denarni znesek ne vrača, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

## 15. člen

### (SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE)

Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev preko elektronske ali navadne pošte. Spremembe bodo prikazane tudi na spletni strani <https://www.rrc-kp.si/sl/projekti/aktualni-projekti/crossmoby.html>

#### 16. člen

##### (DOSTOPANJE DO STORITVE KRAS BRKINI BIKES PREKO POVEZANIH PLATFORM)

V primeru uporabe storitev in dostopanja do sistema KRAS BRKINI bikes s pomočjo uradne mobilne aplikacije MOBILN.SI, veljajo za uporabnika vsi splošni pogoji dostopa in uporabe sistema navedeni v tem dokumentu.

#### 17. člen

##### (POSLEDICE)

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik

Številka:

Datum: 20.7.2020

Matjaž Debelak, CULT d.o.o.

direktor