

SPOT svetovanje Obalno-kraške regije **organizira BREZPLAČNO delavnico**

»Angleščina v turizmu«

v ČETRTEK, 25. februarja 2021 od 10.00 do 12.00

on-line prek orodja ZOOM

Delavnice je namenjena subjektom, ki se ukvarjajo z oddajo nastanitvenih turističnih kapacitet in pri svojem delu uporabljajo, ali bodo uporabljali, angleški jezik pri komunikaciji in delu s tujimi gosti (manjšim podjetjem, sobodajalcem, ponudnikom apartmajev, lastnikom manjših družinskih hotelov, ponudnikom glamping enot, zasebnih kampov, potencialnim podjetnikom, ki razmišljajo o samostojni podjetniški poti na področju turizma, ipd.). Zaželeno je, da imajo udeleženci vsaj osnovno znanje angleškega jezika (A1, A2).

Vsebina delavnice:

- navezava prvega stika s potencialnim gostom s pomočjo različnih orodij (e-pošta, telefon, rezervacijske platforme, ...),
- upravljanje z rezervacijami (potrjevanje, storniranje, ...),
- sprejem gosta v nastanitvenem obratu ter predstavitev nastanitvenih kapacitet,
- podajanje dodatnih informacij gostom o storitvah v bližnji okolici, kulturnih znamenitostih ter ostalih zanimivostih kraja,
- zahvale gostu ob odhodu.

Delavnico bo vodila Martina Marsetič Tomažič, prevajalka za angleščino in italijanščino. Prevajalstvo je študirala na Univerzi v Trstu, SSLMIT. Predavateljica je zaključila tudi strokovni študij iz marketinga (Doba, Maribor). Ima dolgoletne izkušnje iz prevajanja, tolmačenja in komuniciranja s tujimi strankami v gospodarskem sektorju. Je ustanoviteljica podjetja SinoniM jezikovne storitve. Izvaja izobraževanja angleškega in italijanskega jezika (on-line, na sedežu podjetja, po dogovoru), tematske jezikovne delavnice (poslovna korespondenca, poslovna komunikacija, jezik v turizmu...), izobraževanja in inštrukcije angleškega in italijanskega jezika za osnovne in srednje šole. Je so-ustanoviteljica in aktivna članica Zavoda Primorskih Podjetnic.

Več na: <https://sinonim-prevajanje.si/>, FB: @SinoniMprevajanje, <https://si.openprof.com/instrukcije-anglescine-v-kopru/17057/>, <https://primorskepodjetnice.wordpress.com/predstavitev-nasih-podjetij/sinonim/>.

Vljudno vabljeni.

Potek delavnice: Delavnica bo potekala v ON-LINE obliki v živo med 10.00 in 12.00 uro prek spletne aplikacije ZOOM. Povezavo za spremljanje delavnice vam bomo poslali na vaš e-mail naslov, dan pred dogodkom. Predlagamo, da si v tem času namestite ZOOM orodje na vaš računalnik oziroma telefon.

Prijave: Prijave na delavnico zbiramo najkasneje **do torka, 23. februarja 2021 oz. do zasedbe prostih mest preko spletne prijavnice. Število mest je omejeno!**

Dodatne informacije: SPOT svetovanje Obalno – kraške regije, Vlasta Starc, telefon: 66 37 582, e-pošta: vlasta.starc@rrc-kp.si ali Marija Rogan Šik, telefon: 66 25 834, e-pošta: marija.rogan-sik@pgz-slo.si.